Приложение № 1
к приказу АО «Озеленитель»
от 05.02.2026 № 30

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных Акционерного общества «Озеленитель»

Санкт-Петербург
2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана АО «Озеленитель» (далее – Оператор) в целях исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.2. Политика определяет общий порядок, принципы и условия обработки персональных данных Оператором и обеспечивает защиту прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

– **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– **оператор персональных данных (Оператор)** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

– **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

– **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

– **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

– **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

– **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

– **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

– **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

– **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

– **субъект персональных данных** – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются;

– **материальный носитель персональных данных** – материальный носитель (дела, журналы учета, договоры, машинные носители информации) с зафиксированной на нем в любой форме информацией, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;

– **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим

лицам и не распространять персональные данные.

1.4. Политика обработки персональных данных размещается на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор при сборе персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

2.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

2.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

2.4. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор в случае осуществления сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей обязан опубликовать в соответствующих информационно-телекоммуникационных сетях Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием соответствующих информационно-телекоммуникационных сетей.

2.6. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные

данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

3.3. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы разрешается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

3.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

3.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.6. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные персональные данные.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

– оформления трудовых отношений, ведения кадрового делопроизводства, содействия в трудоустройстве, обучении, повышении по службе, пользовании различными льготами и гарантиями, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и сохранности имущества;

– заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;

– выполнения требований действующего законодательства;

– в иных случаях, установленных в законе, уставе, локальных нормативных актах Оператора.

4.2. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

4.3. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность

правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

– Закона о персональных данных и принятых на его основе нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных;

– Трудового кодекса Российской Федерации;

– Гражданского кодекса Российской Федерации;

– Налогового кодекса Российской Федерации;

– иных федеральных законов и прочих нормативных правовых актов;

– устава Оператора;

– локальных нормативных актов Оператора;

– контрактов (договоров), заключаемых между Оператором и контрагентами - субъектами персональных данных;

– согласий на обработку персональных данных;

– согласий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором:

6.1.1. Работники Оператора, бывшие работники, стажеры, практиканты, кандидаты на трудоустройство (далее – работники), а также члены семей указанных лиц.

6.1.2. Участвующие в мероприятиях, организуемых Оператором, их законные представители.

6.1.3. Контрагенты Оператора (физические лица).

6.1.4. Представители/работники контрагентов Оператора (юридических лиц).

6.1.5. Пользователи официального сайта Оператора;

6.1.6. Физические лица, направляющие обращения Оператору;

6.1.7. Физические лица, осуществляющие однократный проход (проезд) на охраняемые территории Оператора (посетители).

6.1.8. Должники, кредиторы, истцы, ответчики, третьи лица в рамках судебного процесса, представители, эксперты.

6.2. В отношении работников (за исключением членов семей) обрабатываются:

– фамилия, имя, отчество;

– пол;

– дата рождения;

– место рождения;

– адрес регистрации;

– адрес фактического места жительства;

– гражданство;

– фотография, видеозапись;

– серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

– сведения о документе, подтверждающем право на управление транспортным средством;

– образование, квалификация;

– серия и номер документа об образовании/квалификации, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его образовательном учреждении;

– сведения о повышении квалификации, о профессиональной переподготовке;

– сведения о трудовой деятельности;

– профессия, должность;
– стаж работы;
– сведения о семейном положении, наличии детей;
– сведения об обязательном медицинском, пенсионном и социальном страховании;
– идентификационный номер налогоплательщика;
– сведения о доходах (за 2 предыдущих года для расчета пособий);
– сведения о воинском учете;
– сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
– сведения о социальных гарантиях;
– сведения о состоянии здоровья, влияющие на выполнение трудовой функции;
– сведения о наличии (отсутствии) судимости;
– банковские реквизиты счета;
– сведения о заработной плате;
– содержание трудового договора;
– контактный телефон;
– адрес электронной почты;
– прочие сведения, которые могут идентифицировать работника.

6.3. Персональные данные членов семей работников обрабатываются в объеме, переданном работником и необходимом для предоставления гарантий и компенсаций работнику, предусмотренных трудовым законодательством и нормативными правовыми актами Оператора:

– фамилия, имя, отчество;
– дата рождения;
– место рождения;
– серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
– серия и номер свидетельства о рождении ребенка, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
– серия и номер свидетельства о заключении брака, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
– серия и номер свидетельства о смерти, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
– контактный телефон;
– адрес электронной почты.

6.4. В отношении субъектов персональных данных, участвующих в мероприятиях, организуемых Оператором и/или их представителей, обрабатываются:

– фамилия, имя, отчество;
– дата рождения;
– место рождения;
– адрес регистрации;
– адрес фактического места жительства;
– гражданство;
– серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
– серия и номер свидетельства о рождении ребенка, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе (для несовершеннолетних, не достигших 14 лет);
– серия и номер документа об образовании/квалификации, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его образовательном учреждении;
– данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
– место работы/учебы;
– должность;
– контактный телефон;

– адрес электронной почты.

6.5. В отношении контрагентов (физических лиц) обрабатываются:

– фамилия, имя, отчество;

– дата рождения;

– место рождения;

– адрес регистрации;

– гражданство;

– серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

– сведения о документе, подтверждающем право на управление транспортным средством;

– данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

– идентификационный номер налогоплательщика;

– сведения о постановке на учёт в качестве физического лица, являющегося налогоплательщиком налога на профессиональный доход;

– банковские реквизиты счета;

– контактный телефон;

– адрес электронной почты.

6.5.1. Дополнительно для индивидуальных предпринимателей:

– адрес регистрации ИП;

– почтовый адрес;

– ОГРНИП;

– ОКПО.

6.6. В отношении представителей/работников контрагентов Оператора (юридических лиц) обрабатываются:

– фамилия, имя, отчество;

– дата рождения;

– место рождения;

– адрес регистрации;

– контактный телефон;

– адрес электронной почты;

– серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

– серии и номера документов об образовании, квалификации, наличии прав и допусков к выполнению работ (оказанию услуг) по профилю деятельности представителя;

– сведения о документе, который подтверждает полномочия представителя.

6.7. В отношении законных представителей или представителей по доверенности указанных лиц обрабатываются:

– фамилия, имя, отчество;

– дата рождения;

– адрес регистрации;

– серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

– сведения о документе, который подтверждает полномочия представителя;

– контактный телефон;

– адрес электронной почты.

6.8. В отношении пользователей официального сайта Оператора обрабатываются:

6.8.1. Данные, введенные при регистрации и/или авторизации:

– имя пользователя;

– логин;

– пароль;

– адрес электронной почты

6.8.2. Информация, оставленная пользователем в разделе обращений (включая, но не ограничиваясь):

– фамилия, имя, отчество;
– адрес электронный почты;
– контактный телефон;
– место работы/должность;
– почтовый адрес;
– адрес регистрации;
– адрес места жительства.

6.9. В отношении физических лиц, направляющих обращения, обрабатываются:

– фамилия, имя, отчество;
– адрес электронной почты;
– адрес места жительства;
– адрес регистрации;
– контактный телефон;

6.10. В отношении физических лиц, осуществляющие однократный проход (проезд) на охраняемые территории Оператора (посетителей):

– фамилия, имя, отчество;
– серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

6.11. В отношении должников, кредиторов, истцов, ответчиков, третьих лиц в рамках судебного процесса, представителей, экспертов обрабатываются:

– фамилия, имя, отчество;
– дата рождения и (или) возраст;
– половая принадлежность;
– сведения о документе, удостоверяющем личность;
– сведения о документе, подтверждающем право на управление транспортным средством;
– сведения о документе, который подтверждает полномочия представителя, эксперта;
– сведения о месте жительства и (или) пребывания;
– контактные данные;
– сведения о профессии и трудовой/профессиональной квалификации;
– сведения о должности, структурном подразделении и текущем месте трудоустройства;
– идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
– сведения об обязательном медицинском, пенсионном и социальном страховании;
– сведения о доходах, расходах и удержаниях, связанных с трудовой (служебной) деятельностью;
– финансово-платежные сведения;
– сведения о нарушениях применимых норм (включая правовые) и привлечении к соответствующей ответственности;
– сведения о состоянии здоровья.

6.12. В случае необходимости могут обрабатываться и иные персональные данные.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется после принятия необходимых мер по защите персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть

дано субъектом персональных данных или его представителем, в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Оператор не вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных статьей 6 Закона о персональных данных.

7.3. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

7.4. Письменное согласие субъекта персональных данных должно включать:

– фамилию, имя, отчество;

– адрес регистрации субъекта персональных данных;

– номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– наименование и адрес Оператора;

– цель обработки персональных данных;

– перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

– перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;

– срок, в течение которого действует согласие;

– способ его отзыва;

– подпись субъекта персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:

– неавтоматизированная обработка персональных данных;

– автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

– смешанная обработка персональных данных.

7.6. Оператор организует обработку персональных данных в следующем порядке:

7.6.1. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, устанавливает перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным;

7.6.2. Издает настоящую Политику, локальные акты по вопросам обработки персональных данных;

7.6.3. Применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

7.6.4. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам Оператора;

7.6.5. Осуществляет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, определяет соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

7.6.6. Знакомит работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящей Политики, локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных

данных, и/или организует обучение указанных работников.

7.7. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе:

7.7.1. Определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7.7.2. Применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

7.7.3. Применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;

7.7.4. Оценивает эффективность и достаточность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

7.7.5. Учитывает машинные носители персональных данных;

7.7.6. Обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по их пресечению;

7.7.7. Принимает меры к восстановлению персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.7.8. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

7.8. При обработке персональных данных Оператор выполняет, в частности: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных все операции с персональными данными должны выполняться только работниками Оператора, осуществляющими данную работу в соответствии с трудовыми обязанностями, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Оператора.

7.9. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъектов персональных данных или их представителей, наделенных соответствующими полномочиями. Согласия субъекта на получение его персональных данных от третьих лиц не требуется в случаях, когда согласие субъекта на передачу его персональных данных третьим лицам получено от него в письменном виде при заключении договора с Оператором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Запрещается хранить документы с персональными данными и их копии на рабочих местах и/или в открытом доступе, оставлять шкафы, сейфы открытыми в случае выхода работника из рабочего помещения.

7.11. В электронном виде документы, содержащие персональные данные, разрешается хранить в специализированных базах данных или в специально отведенных для этого директориях с ограничением и разграничением доступа. Копирование таких данных запрещено.

7.12. При увольнении работника, имеющего доступ к персональным данным, прекращении доступа к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные, сдаются работником своему непосредственному руководителю.

8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ

8.1. Обработка персональных данных в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, определенных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

8.2. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных, содержащихся в информационных системах осуществляется в соответствии с:

– Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119;

– Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;

– Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности, утв. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378.

8.3. Уполномоченному работнику, имеющему право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе. Доступ предоставляется в соответствии с функциями, предусмотренными должностными обязанностями работника.

8.4. Информация может вноситься как в автоматическом режиме при получении персональных данных с официального сайта в сети интернет, так и в ручном режиме при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

8.5. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным.

8.6. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных уполномоченными работниками незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

8.7. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

– идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

– управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;

– ограничение программной среды;

– защита машинных носителей информации, на которых хранятся и/или обрабатываются персональные данные;

– регистрация событий безопасности;

– антивирусная защита;

– обнаружение (предотвращение) вторжений;

– контроль (анализ) защищенности персональных данных;

– обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;

– обеспечение доступности персональных данных;

– защита среды виртуализации и технических средств;

– защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

– выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и/или к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;

– управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

8.8. Под актуальными угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

Угрозы первого типа актуальны для информационной системы, если для нее, в том числе, актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном программном обеспечении, используемом в информационной системе.

Угрозы второго типа актуальны для информационной системы, если для нее, в том числе, актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе.

Угрозы третьего типа актуальны для информационной системы, если для нее актуальны угрозы, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе.

Определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационной системы, производится с учетом оценки возможного вреда, проведенной во исполнение пункта 5 части 1 статьи 18.1 Закона о персональных данных.

8.9. В соответствии с пунктом 11 статьи 19 Закона о персональных данных под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В соответствии с «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, при обработке персональных данных в информационных системах устанавливаются четыре уровня защищенности персональных данных.

8.9.1. Необходимость обеспечения первого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

а) для информационной системы актуальны угрозы первого типа и информационная система обрабатывает либо специальные категории персональных данных, либо биометрические персональные данные, либо иные категории персональных данных;

б) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

8.9.2. Необходимость обеспечения второго уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

а) для информационной системы актуальны угрозы первого типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные;

б) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных сотрудников Оператора

или специальные категории персональных данных менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

в) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает биометрические персональные данные;

г) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

д) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

е) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

8.9.3. Необходимость обеспечения третьего уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

а) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные сотрудников Оператора или общедоступные персональные данные менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

б) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных сотрудников Оператора или иные категории персональных данных менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

в) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных сотрудников Оператора или специальные категории персональных данных менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

г) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает биометрические персональные данные;

д) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

8.9.4. Необходимость обеспечения четвертого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

а) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные;

б) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных сотрудников Оператора или иные категории персональных данных менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

8.10. Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для обеспечения каждого из уровней защищенности приведены в:

– Составе и содержании организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

– Составе и содержании организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности,

утвержденных Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании действующего законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

9.2. Указанные выше сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.3. Сведения, указанные в пункте 9.1., предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае если сведения, указанные в пункте 9.1., а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 9.1., и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации, принятыми в соответствии с ним нормативными

правовыми актами или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 9.1., а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 9.4., в случае, если такие сведения и/или обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 9.1., должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 9.4 и 9.5. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

9.7. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

9.8. Возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к субъекту персональных данных, Оператор обязан предоставить этому субъекту персональных данных или его представителю безвозмездно.

9.9. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

9.10. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

9.11. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

9.12. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

9.13. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.14. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор

на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9.15. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты такого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также и указанный орган.

9.16. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

9.17. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

9.18. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанных сроков Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется

другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

9.19. Внешний доступ к персональным данным предоставляется только при наличии заявления запросившего их лица с указанием перечня необходимой информации, целей для которых она будет использована, с письменного согласия лица, персональные данные которого затребованы. При передаче персональных данных третьим лицам, в том числе представителям работников и других категорий субъектов персональных данных, передаваемая информация ограничивается только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения третьими лицами их функций.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Политика является общедоступным документом.

10.2. Ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, определяется действующим законодательством Российской Федерации.